

Workforce Management – eine moderne Arbeitsstrategie



In einer sich wandelnden Arbeitswelt braucht es Strategien, die schnell, flexibel und wirksam sind. Das Thema «Workforce Management» vereint genau diese Elemente und sorgt dafür, dass Fachwissen dort eingesetzt wird, wo es im Unternehmen gerade benötigt wird. Konkret: Die richtigen Mitarbeitenden arbeiten zur richtigen Zeit am richtigen Ort, das ganze möglichst gut koordiniert und strukturiert sowie kostenschonend und maximal produktiv.

Es handelt sich hierbei also sowohl um einen strategischen Ansatz als auch um entsprechende Methoden, mit denen Unternehmen ihre Arbeitskräfte effektiv verwalten und organisieren können - flexibel und effizient.

Hier die wichtigsten Aspekte des Workforce Managements auf einen Blick:

Personalplanung und -prognose

Unternehmen müssen vorausschauend den Bedarf an Arbeitskräften prognostizieren, um Engpässe oder Überbesetzungen zu vermeiden. Dies kann durch die Analyse historischer Daten, saisonaler Schwankungen und zukünftiger Projekte erfolgen.



Schicht- und Einsatzplanung

Eine effiziente Schichtplanung sorgt dafür, dass alle Mitarbeitenden gemäss ihren Qualifikationen und Verfügbarkeiten in den richtigen Positionen arbeiten. Tools zur Schichtplanung können dabei helfen, Überstunden zu vermeiden und gleichzeitig die Arbeitsbelastung gerecht zu verteilen.

Zeit- und Anwesenheitsmanagement

Dies umfasst die Überwachung der Arbeitszeiten und Anwesenheit der Mitarbeitenden, oft durch Systeme zur Zeiterfassung oder digitale Anwesenheitskontrollen, die eine genaue Abrechnung der Arbeitszeit ermöglichen.

Leistungsmanagement

Um sicherzustellen, dass die Mitarbeitenden produktiv sind, wird ihre Leistung überwacht und bewertet. Dies kann durch regelmässige Feedbackgespräche, Zielvereinbarungen und Leistungskennzahlen (KPIs) erfolgen.

Mitarbeiterentwicklung

Ein wichtiger Bestandteil des Workforce Managements ist auch die kontinuierliche Weiterbildung und -entwicklung der Mitarbeitenden, um ihre Fähigkeiten zu erweitern und die langfristige Produktivität zu steigern.

Technologie und Automatisierung

Moderne Workforce-Management-Softwarelösungen bieten eine Vielzahl von Funktionen, darunter die Automatisierung der Schichtplanung sowie die Integration von Zeiterfassungssystemen und Analysen, um das Management bei der Entscheidungsfindung zu unterstützen.

Was sind die Mehrwerte eines erfolgreichen Workforce Managements?

Kosteneffizienz

Optimierung der Personalressourcen, um unnötige Kosten zu vermeiden.



Produktivität

Sicherstellen, dass die Mitarbeitenden effizient arbeiten, ohne überlastet oder unterfordert zu sein.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Schichtplanung und Arbeitsbelastung so zu gestalten, dass die Mitarbeitenden motiviert und zufrieden sind.

Compliance

Einhaltung arbeitsrechtlicher Vorschriften, wie etwa Arbeitszeitgesetze und Tarifvereinbarungen.

Insgesamt geht es beim Workforce Management darum, die richtige Balance zwischen den Bedürfnissen innerhalb des Unternehmens und den Erwartungen der Mitarbeitenden zu finden. Ein gut durchdachtes Workforce Management-System hilft, Engpässe zu vermeiden, die Mitarbeiterzufriedenheit zu fördern und gleichzeitig die betriebliche Effizienz zu steigern.

Für Unternehmen bedeutet das u.a. keine zusätzlichen Rekrutierungen, Fachpersonen, welche die bestehende Systemlandschaft bereits kennen, keine Notwendigkeit von Freisetzungen, insgesamt weniger Planungsaufwand sowie reduzierte Kosten für Aus- und Weiterbildungen.



Scannen & mehr erfahren!

Kontaktieren Sie uns



Martin Heer

Teamleiter Workforce Solutions

martin.heer@avenirgroup.ch
058 329 30 58



Nicolas Bächle

Teamleiter Workforce Solutions

nicolas.baechle@avenirgroup.ch
058 329 30 14



Samuel Cueni

Leiter Workforce Solutions /
Co-Leitung Avenir Services

samuel.cueni@avenirgroup.ch
058 274 74 93